1. ¿Cuántas líneas telefónicas son? Si se requieren hacer varias llamadas entrantes y salientes al mismo tiempo estos son canales. Cuando se refieres a líneas telefónicas es diferentes números y esto normalmente es requerido cuando se requiere tener números telefónicos en diferentes ciudades.

2. ¿Cuántos canales se requieren por línea telefónica? Son las llamadas entrantes o salientes que se van a realizar simultáneamente.

3. ¿Cuántas extensiones se requieren? Cuantas extensiones se requieren para la integración de la red telefónica.

4. ¿Cuántos mensajes se requieren? Los mensajes son los de entrada. Por ejemplo el principal puede ser el de la bienvenida pero al marcar alguna opción puede llevarlo a otro mensaje.

5. ¿Se van a realizar campañas predictivas publicitarias? Esto es si se requiere configurar el servicio de llamadas predictivas. Esto se da normalmente cuando se configura con nuestro CRM BLAXHE.

6. ¿Van a utilizar el meet para reuniones y presentaciones? El sistema de telefonía tiene un meet activado y se utiliza para reuniones en línea, presentaciones o capacitaciones. Es importante considerar esta funcionalidad para determinar la capacidad del servidor.